

## Protocolo de Welldone Hotels relativo al Covid-19 Welldone Hotels Protocol on Covid-19



**Mantenga una distancia de seguridad de 2 metros aprox entre personas.**

Maintain a safety distance of approximately 2 meters between people.



**Es obligatorio el uso de gel hidroalcohólico que encontrará en la recepción cuando acceda a nuestro establecimiento.**

The use of hydroalcoholic gel is mandatory that you will find at the reception when you enter our establishment.



**Le recomendamos un lavado de manos frecuente (agua y jabón o solución con alcohol).**

We recommend frequent hand washing (soap and water or alcohol solution).



**Al toser o estornudar, cúbrase nariz y boca con el codo flexionado o con un pañuelo desechable.**

When coughing or sneezing, cover your nose and mouth with your elbow flexed or with a disposable tissue.



**Acceda a nuestra APP WELLDONE HOTELS para cualquier información sobre servicios turísticos, desayuno... También, le atenderemos en recepción.**

Please access to our APP for any information of tourist services, breakfast... We will also attend you at reception.



**Acceda al ascensor solo con su unidad familiar. Evite el uso del mismo con otras personas si no dispone de mascarilla.**

Please access the elevator only with your family unit. Avoid using it with other people if you do not have a mask.



**Disponemos de termómetro bajo petición.**

We have a thermometer if you require it.



**Infórmese sobre el uso de las zonas comunes.**

Find out about the use of common areas.

**Las zonas comunes se desinfectarán diariamente.**

The common areas of the hotel will be disinfected daily by our cleaning service.



**Le rogamos que facilite su trabajo organizando sus prendas de la mejor manera posible para evitar el contacto.**

We encourage you to facilitate their work by organizing your garments in the best possible way to avoid contact.



**Todos aquellos aparatos de uso frecuente (mandos, códigos de acceso, teléfono, perchas, pomos, puertas...) se desinfectarán diariamente.**

All those frequently used devices (controls, access codes, telephone, hangers, knobs, doors...) will be disinfected daily.



**Es posible que los elementos decorativos se vean reducidos para facilitar estas medidas de higiene.**

The decorative elements may be reduced to facilitate these hygiene measures.



**Nuestro personal de recepción le atenderá perfectamente equipado con mascarilla y mampara, respetando la distancia de seguridad.**

Our reception staff will assist you perfectly equipped with mask and bulkhead respecting the safety distance.



**La recepción se desinfecta continuamente. TPV, teléfono, ordenador, asientos...**

The reception is continuously disinfected. POS, phone, computer, seats...



**Hemos habilitado el CHECK IN EXPRESS para evitar el contacto. ¡Contacte con nosotros!**

We have enabled CHECK IN EXPRESS to avoid contact. Contact us!



**La mascarilla ES OBLIGATORIA en todas las zonas comunes del hotel.**

The mask is MANDATORY in all the common areas of the hotel.

